

SOFTWARELICENTIEBEPALINGEN MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (ALLE EDITIES)

LEES INDIEN U WOONT IN (OF DE HOOFDVESTIGING VAN UW BEDRIJF ZICH BEVINDT IN) DE VERENIGDE STATEN, DE BINDENDE ARBITRAGECLAUSULE EN VERKLARING VAN AFSTAND VAN CLASS-ACTION IN ARTIKEL 8. DIT HEEFT GEVOLGEN VOOR DE WIJZE WAAROP GESCHILLEN WORDEN BESLECHT.

Hartelijk dank dat u voor Microsoft hebt gekozen!

Afhankelijk van de wijze waarop u de Windows-software hebt verkregen, is dit een licentieovereenkomst tussen (i) u en de fabrikant van het apparaat of de installateur van de software die de software met uw apparaat distribueert; of (ii) u en Microsoft Corporation (of, afhankelijk van waar u woont, of in geval van bedrijven, waar uw hoofdvestiging zich bevindt, een van haar gelieerde ondernemingen) indien u de software hebt aangeschaft bij een winkelier. Microsoft geldt als de fabrikant van het apparaat in geval van apparaten die zijn geproduceerd door Microsoft of een van haar gelieerde ondernemer, en Microsoft geldt als de winkelier indien u de software rechtstreeks van Microsoft hebt verkregen. Als u een volumelicentiekland bent, is het gebruik van deze software onderhevig aan uw volumelicentieovereenkomst in plaats van aan deze overeenkomst.

In deze overeenkomst worden uw rechten, verplichtingen, en de voorwaarden voor uw gebruik van de Windows-software beschreven. U dient de gehele overeenkomst door te lezen, inclusief eventuele aanvullende licentie bepalingen die bij de software worden geleverd en eventuele voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen deze overeenkomst vormen, die op u van toepassing is. U kunt bepalingen waarnaar een (aka.ms/) koppeling is opgenomen, bekijken door de koppeling in een browservenster te plakken.

Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, gaat u akkoord met al deze voorwaarden, en stemt u in met de verzending van bepaalde gegevens tijdens de activering en tijdens uw gebruik van de software, conform de Privacyverklaringen, beschreven in Artikel 3. Indien u deze voorwaarden niet accepteert of als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, mag u de software of functies ervan niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant van het apparaat of de installateur, of met uw detailhandelaar indien u de software rechtstreeks hebt aangeschaft, om te informeren naar het retourbeleid, en u kunt de software of het apparaat retourneren voor een restitutie van de aankoopsom of een tegoed overeenkomstig dat beleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit kan vereisen dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopsom of het ontvangen van een tegoed, indien van toepassing.

1. Overzicht.

- a. Toepasselijkheid.** Deze overeenkomst is van toepassing op de Windows-software die is voorgeïnstalleerd op uw apparaat, of die is verkregen van een winkelier en door u is geïnstalleerd, het medium waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing), lettertypen, pictogrammen, afbeeldingen of geluidsbestanden die bij de software zijn opgenomen, en updates, upgrades, supplementen of diensten van Microsoft voor de software, tenzij deze vergezeld gaan van afzonderlijke voorwaarden. De overeenkomst is tevens van toepassing op door Microsoft ontwikkelde Windows-apps die bepaalde functionaliteit bieden, zoals e-mail, agenda, contactpersonen, muziek en nieuws, die zijn inbegrepen bij Windows, tenzij andere voorwaarden van toepassing zijn. Indien deze overeenkomst bepalingen bevat met betrekking tot een functie of dienst die niet beschikbaar is op uw apparaat, zijn deze bepalingen niet op u van toepassing.
- b. Aanvullende voorwaarden.** Aanvullende voorwaarden van Microsoft en van derden kunnen van toepassing zijn op uw gebruik van bepaalde functies, diensten en apps, afhankelijk van de mogelijkheden van uw apparaat, de wijze waarop het is geconfigureerd en de wijze waarop u het gebruikt. Lees deze bepalingen aandachtig door.
 - (i) Sommige Windows-apps bieden toegang tot, of zijn afhankelijk van online diensten. Voor het gebruik van deze diensten gelden soms afzonderlijke voorwaarden en privacybeleidsregels, zoals de Microsoft Services Overeenkomst op <https://aka.ms/msa>. U kunt deze voorwaarden en beleidsregels bekijken door de gebruiksvoorwaarden voor de dienst of de instellingen van de app te bekijken, indien van toepassing. Lees deze zorgvuldig door. De diensten zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.
 - (ii) Microsoft, of de fabrikant van het apparaat of de installateur kan ook aanvullende apps toevoegen, waarop afzonderlijke licentievoorwaarden en privacyregels van toepassing zijn.

- (iii) In de software kunnen programma's van een derde partij zijn opgenomen die aan u in licentie worden gegeven op grond van deze overeenkomst, of op grond van eigen voorwaarden. Licentievoorwaarden, kennisgevingen en erkenningen, indien van toepassing, voor de programma's van een derde partij kunnen worden bekeken op C:\WindowsHelp\en-UScredits.rtf.

2. Installatie- en gebruiksrechten.

- a. **Licentie.** De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. De softwarelicentie is permanent toegekend aan het apparaat waarbij de software is verkregen. Op grond van deze overeenkomst verlenen wij u het recht om één instance van de software te installeren op uw apparaat (het gelicentieerde apparaat) mits u voldoet aan de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst. Het bijwerken of upgraden van niet-authentieke software met software van Microsoft of geautoriseerde bronnen maakt uw originele versie of de bijgewerkte/geüpgrade versie niet authentiek, en in dat geval beschikt u niet over een licentie voor gebruik van de software.
- b. **Apparaat.** In deze overeenkomst betekent een "apparaat" een fysiek hardwarestelsel met een intern opslagapparaat waarop de software kan worden uitgevoerd, of een virtuele machine. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een apparaat.
- c. **Beperkingen.** De fabrikant van het apparaat of de installateur en Microsoft behouden zich alle rechten voor (zoals rechten in het kader van wetten betreffende intellectueel eigendom) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend en er worden u geen andere rechten in licentie gegeven. Voor alle duidelijkheid, deze licentie geeft u geen enkel recht om, en u mag niet (en u mag niet toestaan dat een andere persoon of entiteit):
 - (i) bepaalde functies van de software afzonderlijk te gebruiken of te virtualiseren;
 - (ii) de software te publiceren, te kopiëren (uitgezonderd voor het maken van de toegestane back-upkopie), te verhuren, in lease te geven of uit te lenen;
 - (iii) de software over te dragen (uitgezonderd voor zover dit wordt toegestaan door deze overeenkomst);
 - (iv) de technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;
 - (v) de software als serversoftware gebruiken of het apparaat als server gebruiken, behalve voor zover toegestaan onder Artikel 2(d)(iii) hieronder; de software gebruiken om commerciële hosting diensten aan te bieden; de software beschikbaar stellen voor gelijktijdig gebruik door meer dan één gebruiker via een netwerk, behalve voor zover toegestaan onder Artikel 2(d)(vi) hieronder; de software installeren op een server voor toegang op afstand of gebruik via een netwerk; of de software installeren op een apparaat dat alleen door gebruikers op afstand mag worden gebruikt; een enkel apparaat mag lokaal en gelijktijdig worden gebruikt door maximaal twee operatoren;
 - (vi) de software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of een poging daartoe doen, behalve indien en uitsluitend voor zover dit ondanks de voorgaande beperking (a) wordt toegestaan door het toepasselijk recht; (b) is toegestaan op grond van de licentiebepalingen die gelden voor het gebruik van open source componenten die eventueel met de software zijn meegeleverd; of (c) vereist is voor het opsporen van fouten in wijzigingen in bibliotheken die in licentie zijn gegeven op grond van de GNU Lesser General Public License en die zijn meegeleverd met de software en waarmee een koppeling wordt gemaakt door de software; en
 - (vii) als u gebruikmaakt van internetfuncties, deze functies te gebruiken op een wijze die het gebruik van de functies door iemand anders kan belemmeren, of om te proberen op ongeoorloofde wijze toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van een dienst, gegevens, account of netwerk.
- d. **Scenario's van meervoudig gebruik.**
 - (i) **Meerdere versies.** Indien u bij aanschaf van de software meerdere versies (zoals 32-bits en 64-bits versies) heeft ontvangen, mag u slechts een van deze versies tegelijk installeren en activeren.
 - (ii) **Meerdere of gebundelde verbindingen.** Hardware of software die u gebruikt voor multiplexing of het bundelen van verbindingen, of om het aantal apparaten of gebruikers te verminderen dat toegang heeft tot de software of de software gebruikt, vermindert het aantal licenties dat u nodig hebt, niet. U mag dergelijke hardware of software uitsluitend gebruiken indien u beschikt over een licentie voor elke instance van de software dat u gebruikt.
 - (iii) **Apparaatverbindingen.** U mag maximaal 20 andere apparaten toegang geven tot de software die op het gelicentieerde apparaat is geïnstalleerd uitsluitend om de volgende softwarefuncties voor persoonlijke of interne doeleinden te gebruiken: bestandsservices, afdrukservices, Internet Information Services en Internetverbinding delen en telefonieservices op het gelicentieerde apparaat. De beperking

tot 20 verbindingen geldt voor apparaten die indirect toegang hebben tot de software via "multiplexing" of andere software en hardware die verbindingen bundelt. U mag een onbeperkt aantal apparaten toegang geven tot de software op het gelicentieerde apparaat voor het synchroniseren van gegevens tussen apparaten. Deze subsectie houdt echter niet in dat u het recht hebt om de software te installeren, of om de primaire functie van de software (anders dan de functies die in deze subsectie zijn opgenomen) te gebruiken, op een van deze andere apparaten.

- (iv) **Externe toegang.** Gebruikers mogen zich toegang verschaffen tot het gelicentieerde apparaat vanaf een ander apparaat met behulp van technologieën voor externe toegang, maar uitsluitend op apparaten waarop dezelfde of een hogere editie van deze software wordt uitgevoerd waarvoor een afzonderlijke licentie is afgenomen.
- (v) **Hulp op afstand.** U mag technologieën voor hulp op afstand gebruiken om een actieve sessie te delen zonder dat u hiervoor aanvullende licenties hoeft aan te schaffen. Met Hulp op afstand kan een gebruiker een rechtstreekse verbinding maken met de computer van een andere gebruiker, gewoonlijk om problemen op te lossen.
- (vi) **POS-toepassing.** Indien de software is geïnstalleerd op een point-of-service apparaat in de detailhandel, mag u de software gebruiken in combinatie met een point-of-service toepassing ("POS-toepassing"). Een POS-toepassing is een softwaretoepassing die alleen de volgende functies biedt: (i) verwerken van verkoop- en servicetransacties, scannen en bijhouden van voorraad, registreren en/of verzenden van klantgegevens en uitvoeren van gerelateerde beheerfuncties, en/of (ii) direct of indirect verstrekken van informatie over verkrijgbare producten en diensten aan klanten. U mag andere programma's met de software gebruiken zolang de andere programma's: (i) het door de fabrikant gespecificeerde gebruik van het apparaat rechtstreeks ondersteunen, of (ii) hulpprogramma's voor het systeem, resource management of antivirus- of vergelijkbare bescherming bieden. Voor alle duidelijkheid: een geldautomaat is geen point-of-service apparaat ("ATM") in de detailhandel.
- (vii) **Cloudcomputerapparaten.** Als uw apparaat internetbrowserfunctionaliteit gebruikt om verbinding te maken met en toegang te krijgen tot cloud gehoste toepassingen: (i) mogen geen desktopfuncties lokaal op het apparaat worden uitgevoerd, en (ii) mogen bestanden die het resultaat zijn van het gebruik van desktopfuncties niet permanent op het systeem worden opgeslagen. Binnen de context van deze overeenkomst, verwijst "desktopfuncties" naar consumenten- of bedrijfstaken of -processen die worden uitgevoerd door een computer of apparaat met computerfunctionaliteit. Tot deze taken en processen behoren, onder andere, e-mailen, tekstverwerken, werken met spreadsheets en databases, planning, bladeren in een netwerk of surfen op internet en beheren van persoonlijke financiën.
- (viii) **Desktopfuncties.** Als uw systeem desktopfuncties uitvoert, moet u ervoor zorgen dat deze: (i) alleen worden gebruikt om de toepassing te ondersteunen en (ii) alleen werken wanneer ze worden gebruikt met de toepassing.

e. **Specifiek gebruik.** De fabrikant heeft het gelicentieerde apparaat ontworpen voor een specifieke toepassing. U mag deze software uitsluitend voor deze toepassing gebruiken.

f. **Gebruik met Hoog Risico.**

- (i) **WAARSCHUWING: DE SOFTWARE IS NIET ONTWERPEN OF BEDOELD VOOR GEBRUIK WAAR STORINGEN OF FOUTEN VAN WELKE AARD DAN OOK IN DE SOFTWARE DE DOOD OF ERNSTIG LICHAMELIJK LETSEL, OF FYSIEKE OF MILIEUSCHADE TOT GEVOLG KUNNEN HEBBEN (gezamenlijk "Gebruik met Hoog Risico").** Dienovereenkomstig moet U Uw hardware en software zodanig ontwerpen en implementeren dat, in geval van een onderbreking, defect, fout of andere storing van de software, de veiligheid van mensen, eigendommen en het milieu niet wordt verminderd beneden een niveau dat redelijk, gepast en wettelijk is, zowel in het algemeen als voor een specifieke bedrijfstak. Uw Gebruik met Hoog Risico van de software is op eigen risico.
- (ii) **Vrijwaring.** U stemt ermee in Microsoft schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle vorderingen, met inbegrip van vorderingen die voortvloeien uit Gebruik met Hoog Risico, en inclusief advocatenkosten, in verband met de distributie of het gebruik van Uw apparaten, behalve voor zover een vordering in verband met intellectuele eigendom uitsluitend is gebaseerd op de ongewijzigde software.

3. **Privacy; Toestemming voor gebruik van gegevens.** Wij nemen uw privacy serieus. Sommige functies van de software verzenden of ontvangen informatie op het moment dat u deze functies gebruikt. Voor veel van deze functies geldt dat ze kunnen worden uitgeschakeld in de gebruikersinterface of dat u ervoor kunt kiezen ze niet te

gebruiken. Door deze overeenkomst te aanvaarden en de software te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Microsoft de gegevens verzamelt, gebruikt en bekendmaakt, zoals beschreven in de Microsoft Privacyverklaring die beschikbaar is op <https://aka.ms/privacy>, en zoals mogelijk beschreven in de gebruikersinterface van de betreffende softwarefuncties.

- 4. Geautoriseerde software en activering.** U bent uitsluitend geautoriseerd om deze software te gebruiken indien u beschikt over een geldige licentie, en de software naar behoren is geactiveerd met een authentieke productcode of door middel van een andere geautoriseerde methode. Wanneer u een verbinding maakt met internet terwijl u de software gebruikt, neemt de software automatisch contact op met Microsoft of haar gelieerde onderneming om te bevestigen dat de software legitiem is, en wordt de licentie gekoppeld aan het gelicentieerde apparaat. U kunt de software ook handmatig activeren, via internet of per telefoon. In beide gevallen worden bepaalde gegevens verzonden en worden mogelijk internet-, telefoon- en sms-kosten in rekening worden gebracht. Tijdens de activering (of heractivering, indien deze in gang wordt gezet door wijzigingen in de onderdelen van het apparaat), kan de software vaststellen dat de geïnstalleerde instance van de software niet authentiek of niet naar behoren gelicentieerd is, of ongeautoriseerde wijzigingen bevat. Indien de activering mislukt, zal de software proberen zichzelf te repareren door Microsoft-software waarmee is geknoeid te vervangen door authentieke Microsoft-software. Het is ook mogelijk dat u herinneringen krijgt om een geldige licentie voor de software te verkrijgen. Geslaagde activering garandeert niet dat de software authentiek is en naar behoren is gelicentieerd. U mag de activering niet vermijden of omzeilen. Meer informatie om u te helpen te bepalen of uw software authentiek is en u beschikt over de juiste licentie, vindt u op <https://aka.ms/genuine>. Bepaalde updates, ondersteuning en andere services worden mogelijk alleen aangeboden aan gebruikers van authentieke Microsoft-software.
- 5. Updates.** Periodiek controleert de software op updates van het systeem en apps en kan deze voor u downloaden en installeren. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Het kan nodig zijn dat uw systeem door Microsoft wordt bijgewerkt alvorens deze updates worden verstrekt. Voor zover automatische updates zijn ingeschakeld op uw apparaat, stemt u door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken ermee in dit type automatische updates te ontvangen zonder verdere kennisgeving.
- 6. Geografische en exportbeperkingen.** Als het gebruik van uw software beperkt is tot een bepaalde geografische regio, mag u de software alleen in de desbetreffende regio activeren. Daarnaast dient u zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Zie <https://aka.ms/exporting> voor meer informatie over geografische en exportbeperkingen.
- 7. Ondersteunings- en restitutieprocedures van de fabrikant van het apparaat en de installateur.** Neem contact op met de fabrikant van het apparaat of de installateur voor mogelijkheden voor support met betrekking tot de software in het algemeen. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor overige updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, kan Microsoft beperkte ondersteuningsservices voor correct gelicentieerde software bieden zoals beschreven op <https://aka.ms/mssupport>. Als u om een restitutie vraagt, moet u contact opnemen met de fabrikant van het apparaat of de installateur in verband met het terugbetalingsbeleid. U dient zich te houden aan deze beleidsregels. Dit kan vereisen dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopsom.
- 8. Bindende arbitrageclausule en een afstandsverklaring van groepsvorderingen indien u woont in (of in geval van een bedrijf, uw hoofdvestiging zich bevindt in) de Verenigde Staten.**

We hopen dat we nooit een geschil zullen hebben, maar mocht dit wel gebeuren, stemmen u en wij ermee in 60 dagen, vanaf de ontvangst van de Kennisgeving van Geschil, te proberen dit te schikken. Als dat niet mogelijk is, stemmen u en wij in met **bindende individuele arbitrage door de American Arbitration Association ("AAA") op grond van de Federal Arbitration Act ("FAA"), en geen gerechtelijk proces aan te spannen ten overstaan van een rechter of jury.** In plaats daarvan wordt een beslissing genomen door een neutrale arbiter, wiens beslissing onherroepelijk is, afgezien van een beperkt recht op hoger beroep op grond van de FAA. **Groepsvorderingen, collectieve arbitrage, private attorney general-acties, verzoeken om openbare gerechtelijke bevelen en andere procesvormen of verzoeken voor schadevergoeding waarbij iemand optreedt in een vertegenwoordigende hoedanigheid zijn niet toegestaan. Evenmin is het toegestaan afzonderlijke processen te combineren zonder de instelling van alle betrokken partijen.** "We", "wij", "ons" en "onze" heeft betrekking op Microsoft, de fabrikant van het apparaat, de installateur van de software en onze gelieerde ondernemingen.

- a. **Gedekte geschillen—alles, behalve intellectueel eigendom.** De term “geschil” wordt in de breedst mogelijke betekenis gebruikt. De term omvat elke vordering of controverse tussen u en de fabrikant of installateur van het apparaat, of tussen u en Microsoft, met betrekking tot de software (of software waarop deze overeenkomst van toepassing is, inclusief andere Windows-apps), de prijs ervan, marketing, communicaties, uw aankooptransactie, facturering, of deze overeenkomst, op grond van elk juridisch beginsel, met inbegrip van contract, garantie, onrechtmatige daad, statuut of voorschrift, **uitgezonderd geschillen met betrekking tot de afdwinging of geldigheid van uw intellectuele eigendomsrechten of die van uw licentiegevers, ons, of onze licentiegevers.**
- b. **Stuur een Kennisgeving van geschil voor arbitrage.** Indien u een geschil hebt dat onze medewerkers van de klantenservice niet kunnen oplossen, en u wenst het geschil via arbitrage te behandelen, stuur dan eerst per post een Kennisgeving van Geschil (Notice of Dispute) naar de fabrikant of installateur van het apparaat, t.a.v.: LEGAL DEPARTMENT. Indien u een geschil hebt met Microsoft, moet u dit eerst per post naar Microsoft Corporation sturen, t.a.v.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, of verzend het formulier op elektronische wijze. Het formulier voor Kennisgeving van geschil is beschikbaar op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vul dat formulier volledig in, met alle verplichte informatie. Wij doen hetzelfde als we een geschil hebben met u. Eventuele toepasselijke verjaringstermijnen worden uitgesteld vanaf de datum van een correct ingediende geïndividualiseerde Kennisgeving van geschil tot de eerste datum waarop een arbitrage op de juiste wijze kan worden ingediend onder dit artikel 8.
- c. **Rechtbank voor geringe vorderingen.** In plaats van een Kennisgeving van geschil te sturen, kunnen u of wij de andere partij voor de rechtbank voor geringe vorderingen dagen en alleen individuele schadevergoeding eisen, zolang de actie voldoet aan de vereisten van de rechtbank voor geringe vorderingen en een individuele actie blijft die individuele schadevergoeding zoekt. De rechtbank voor geringe vorderingen moet gevestigd zijn in het rechtsgebied waar u woont (of in geval van een bedrijf, hoofdvestiging van het bedrijf).
- d. **Arbitrageprocedure.** De AAA voert de arbitrage uit op grond van de regels voor commerciële arbitrage (of, indien u een natuurlijke persoon bent en de software voor privé- of huishoudelijke doeleinden gebruikt, of indien de waarde van het geschil minder bedraagt dan USD 75.000, ongeacht de vraag of u een natuurlijke persoon bent en hoe u de software gebruikt, de regels voor consumentenarbitrage). Raadpleeg voor meer informatie <https://aka.ms/adr>. **Deze overeenkomst heeft voorrang indien deze in strijd is met toepasselijke AAA-regels.** U kunt een arbitrage starten door het formulier voor een aanvraag tot arbitrage op <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> te sturen naar de AAA en een kopie naar de fabrikant of installateur van het apparaat te sturen (of naar Microsoft, in het geval van een geschil met Microsoft). Het formulier moet informatie bevatten die specifiek is voor u en uw vordering. In een geschil van USD 25.000 of minder zal de behandeling telefonisch of via videoconferentie plaatsvinden, tenzij de arbiter goede gronden heeft om voor een behandeling in persoon te kiezen. Eventuele behandeling in persoon zal plaatsvinden in het rechtsgebied waar u woont (of, in het geval van een bedrijf, waar uw hoofdvestiging zich bevindt). De arbiter kan dezelfde schadevergoeding aan u persoonlijk toekennen als een rechtbank kan toekennen. **De arbiter kan alleen een uitspraak of voorlopige voorziening voor u persoonlijk doen om uw individuele vordering te bevredigen, maar geen schadevergoeding toekennen aan niet-betrokken partijen.** De arbiter beslist over alle kwesties, behalve dat een rechtbank de exclusieve bevoegdheid heeft: (i) om te beslissen over de arbitrabiliteit, evenals over de totstandkoming, het bestaan, de reikwijdte, de geldigheid en de afdwingbaarheid van deze arbitrageovereenkomst; (ii) om te beslissen of de partijen hebben voldaan aan de vereisten voorafgaand aan de arbitrage (met inbegrip van de geïndividualiseerde formulieren voor Kennisgeving van geschil en aanvraag tot arbitrage); (iii) om het verbod op collectieve, representatieve, particuliere of gecombineerde acties of procedures of openbare voorlopige voorzieningen af te dwingen; en (iv) om een arbitrage te verbieden als deze niet in overeenstemming is met deze overeenkomst. Als uw Kennisgeving van geschil vorderingen betreft die vergelijkbaar zijn met die van ten minste 24 andere klanten, en als u en die andere klanten worden vertegenwoordigd door dezelfde advocaten, of door advocaten die met elkaar samenwerken, komen u en wij overeen dat deze vorderingen “Verwante zaken” zijn. Verwante zaken mogen alleen worden ingediend in batches van maximaal 50 individuele arbitrages tegelijk, en die individuele arbitrages zullen op de volgende manier worden beslecht: (i) voor de eerste batch mag elke partij tot 25 van deze Verwante zaken selecteren om in te dienen en te beslechten in individuele arbitrages overeenkomstig dit artikel 8; (ii) geen van de andere verwante zaken mag in arbitrage worden ingediend of vervolgd totdat de eerste batch van maximaal 50 individuele arbitrages is beslecht; (iii) als de partijen er na die eerste batch niet in slagen om de resterende Verwante zaken informeel op te lossen, kan een tweede batch

van Verwante zaken worden ingediend, waarbij elke partij tot 25 van de Verwante zaken mag selecteren om te worden opgelost in individuele arbitrages onder dit artikel 8. Dit proces van individuele arbitrages in batches zal doorgaan totdat de partijen alle Verwante zaken informeel of door middel van individuele arbitrages hebben opgelost. Een rechtbank heeft de exclusieve bevoegdheid om de naleving van deze alinea af te dwingen, met inbegrip van de vraag of deze alinea van toepassing is op een bepaalde reeks vorderingen, en om het indienen of voortzetten van arbitrages die niet voldoen aan deze alinea te verbieden.

e. Arbitragekosten en betalingen.

- (i) **Geschillen betreffende minder dan USD 75.000.** De fabrikant van het apparaat of de installateur (of Microsoft, in geval van een geschil met Microsoft) vergoedt uw procedurekosten en betaalt de vergoedingen en onkosten van de AAA en de arbiter. Als (i) het geschil minder dan USD 75.000 bedraagt; en (ii) u vóór het begin van de arbitrage hebt voldaan aan alle vereisten voorafgaand aan de arbitrage in dit artikel 8, inclusief, indien van toepassing, de alinea Verwante zaken. Anderszins zijn de AAA-regels van toepassing op de kosten voor het aanhangig maken en de honoraria en kosten van de AAA en de arbiter. Als de arbiter u aan het einde van de arbitrage meer toekent dan ons laatste schriftelijke aanbod voordat de arbiter werd aangesteld, dan betaalt de fabrikant of installateur van het apparaat (of Microsoft als uw geschil met Microsoft is) u: (i) het toekenningsbedrag ten belope van USD 1000 (afhankelijk van wat meer is); (ii) alle redelijke advocatenhonoraria die u hebt betaald; en (iii) alle redelijke kosten (inclusief kosten en expertgetuigenkosten) die uw advocaat heeft aangegaan in verband met uw individuele arbitrage.
- (ii) **Geschillen betreffende USD 75.000 of meer.** De AAA-regels zijn van toepassing op de kosten voor het aanhangig maken en de honoraria en onkosten van de AAA en de arbiter.

f. Scheidbaarheid. Als, na uitputting van alle beroepsmogelijkheden, een rechtbank oordeelt dat enig deel van dit artikel 8 niet-afdwingbaar is met betrekking tot een vordering of verzoek voor een rechtsmiddel, dan komen de partijen overeen om alle vorderingen en rechtsmiddelen die onderhevig zijn aan arbitrage te arbitreren voordat de overblijvende vorderingen of rechtsmiddelen voor de rechtbank worden gebracht (zoals een verzoek voor een rechtsmiddel voor een gerechtelijk bevel, in welk geval de arbiter een uitspraak doet over aansprakelijkheid en individuele schadevergoeding voordat een rechtbank dat verzoek in overweging neemt). Anderszins, als elk ander deel van artikel 8 niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan blijft de rest van kracht (met een arbitraal vonnis dat wordt uitgesproken voordat een gerechtelijke procedure begint).

g. Microsoft als partij of derde begunstigde. Indien Microsoft de fabrikant van het apparaat is of u de software via een winkelier hebt verkregen, is Microsoft een partij in deze overeenkomst. Anders is Microsoft geen partij, maar derde begunstigde van uw overeenkomst met de fabrikant van het apparaat of de installateur waarin is bepaald dat geschillen via informeel overleg en arbitrage worden opgelost.

9. Toepasselijk recht. Het recht van de staat of het land waarin u woont (of in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt), geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs, of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, staatswetgeving inzake consumentenbeschermings, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, wetgeving ter bestrijding van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht. In de Verenigde Staten vallen alle bepalingen betreffende arbitrage onder toezicht van de FAA.

10. Consumentenrechten, regionale verschillen. In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw rechtsgebied. Ook is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of wanneer nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:

- a. Australië.** Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie" wordt verwezen naar de uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven door Microsoft of de fabrikant van het apparaat of de installateur. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en rechtsmiddelen conform de consumentengaranties van het Australische consumentenrecht. Niets in deze overeenkomst beperkt of wijzigt die rechten en rechtsmiddelen. Specifiek:
 - (i) het ondersteunings- en restitutiebeleid waarnaar wordt verwezen in Artikel 7, is onderworpen aan de Australische consumentenwetgeving;

- (ii) de consumentengaranties van de Australische consumentenwetgeving zijn van toepassing op de evaluatiesoftware beschreven in Artikel 11(d)(i); en
- (iii) onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. In deze subsectie, verwijst "producten" naar de software waarvoor Microsoft of de fabrikant van het apparaat of de installateur de expliciete garantie geeft. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden gerepareerd of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
Raadpleeg de informatie op <https://aka.ms/ac> voor meer informatie over uw rechten onder de Australische consumentenwetgeving.

b. Canada. U kunt de ontvangst van updates op uw apparaat stoppen door de internettoegang uit te schakelen. Indien en wanneer u weer een verbinding maakt met internet, zal de software het controleren op en installeren van updates hervatten.

c. Duitsland en Oostenrijk.

- (i) **Garantie.** De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven in alle Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. De fabrikant van het apparaat of de installateur en Microsoft geven echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.
- (ii) **Beperking van aansprakelijkheid.** In geval van opzettelijk handelen, grove nalatigheid, vorderingen op basis van de wet Productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is de fabrikant van het apparaat, de installateur of Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.

Onderworpen aan de voorgaande zin, is de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogenoeten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft niet aansprakelijk.

d. Overige regio's. Raadpleeg <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> voor een actuele lijst van regionale variaties

11. Aanvullende kennisgevingen.

a. Netwerken, gegevens en internetgebruik. Voor sommige functies van de software en de diensten die door middel van de software worden gebruikt, kan het nodig zijn dat uw apparaat toegang heeft tot internet. Op uw toegang en gebruik (met inbegrip van gebruikskosten) kunnen voorwaarden van de overeenkomst met uw mobiele telefoonprovider of uw internetprovider van toepassing zijn. Bepaalde functies van de software kunnen u helpen efficiënter gebruik te maken van uw internettoegang, maar de gebruiksberekeningen van de software kunnen afwijken van die van uw serviceprovider. U blijft altijd verantwoordelijk voor (i) het begrijpen en naleven van de voorwaarden van uw eigen abonnementen en overeenkomsten, en (ii) eventuele kwesties die voortkomen uit het gebruik van of de toegang tot netwerken, met inbegrip van publieke/open netwerken. U kunt de software uitsluitend gebruiken om een verbinding te maken met netwerken en om toegangsinformatie met betrekking tot deze netwerken te dienen indien u daarvoor toestemming hebt.

b. Codec kennisgevingen:

- i. **H.264/AVC Videostandaard.** Dit product bevat AVC-coderingstechnologie. MPEG LA LLC vereist deze kennisgeving:

Dit product is in licentie gegeven uit hoofde van de AVC patent portfolio license voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door een consument om (i) video te coderen overeenkomstig de bovenstaande AVC-standaard ("AVC VIDEO") en/of (ii) AVC video te decoderen die door een consument voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik is gecodeerd en/of is verkregen van een aanbieder van video die bevoegd is om dergelijke

AVC video aan te bieden. Voor enig ander gebruik wordt geen licentie verleend, noch geïmpliceerd. Aanvullende informatie kan worden verkregen bij MPEG LA LLC. Zie <http://www.MPEGLA.COM>.

Ter verduidelijking: deze kennisgeving beperkt of verbiedt niet het gebruik van het product voor normale bedrijfsdoeleinden die persoonlijk zijn voor dat bedrijf, waaronder niet zijn inbegrepen (i) her distributie van het product aan derden of (ii) het maken van inhoud met technologieën in overeenstemming met de AVC-standaard voor distributie aan derden.

- ii. **VC-1 Videostandaard.** Dit product bevat VC-1-coderingstechnologie. MPEG LA LLC vereist deze kennisgeving:

Dit product is in licentie gegeven uit hoofde van de VC-1 patent portfolio license voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik door een consument om (i) video te coderen overeenkomstig de bovenstaande VC-1-standaard ("VC-1 Video") en/of (ii) VC-1 video te decoderen die door een consument voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik is gecodeerd en/of is verkregen van een aanbieder van video die bevoegd is om dergelijke VC-1 video aan te bieden. Voor enig ander gebruik wordt geen licentie verleend, noch geïmpliceerd. Aanvullende informatie kan worden verkregen bij MPEG LA LLC. Zie <http://www.MPEGLA.COM>.

Ter verduidelijking: deze kennisgeving beperkt of verbiedt niet het gebruik van het product voor normale bedrijfsdoeleinden die persoonlijk zijn voor dat bedrijf, waaronder niet zijn inbegrepen (i) her distributie van het product aan derden of (ii) het maken van inhoud met technologieën in overeenstemming met de VC-1-standaard voor distributie aan derden.

- c. **Beveiliging tegen malware.** Microsoft vindt de beveiliging van uw apparaat tegen malware belangrijk. De software schakelt beveiliging tegen malware in als geen andere beveiliging is geïnstalleerd of als deze is verlopen. Hiertoe dient andere antimalwaresoftware te worden uitgeschakeld of verwijderd.
 - d. **Versies met beperkte gebruiksrechten.** Indien de softwareversie die u hebt verkregen is gemarkeerd of anderszins bedoeld voor specifiek of beperkt gebruik, mag u deze uitsluitend als zodanig gebruiken. U mag dergelijke versies van de software niet gebruiken voor commerciële, non-profit of inkomsten genererende activiteiten.
 - (i) **Evaluatie.** In geval van gebruik voor evaluatie-, test of demonstratiedoeleinden, mag u de software niet verkopen, gebruiken in een actieve productieomgeving, of gebruiken na afloop van de evaluatieperiode. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze Overeenkomst **wordt evaluatiesoftware geleverd "IN DE HUIDIGE STAAT" en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie) van toepassing op deze versies.**
- 12. Gehele Overeenkomst.** Deze overeenkomst (samen met de op papier afgedrukte licentievoorwaarden of andere voorwaarden bij softwaresupplementen, updates en services die worden geleverd door de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft, en die u gebruikt) en de voorwaarden die in webkoppelingen in deze overeenkomst zijn opgenomen, vormen de gehele overeenkomst voor de software en al die supplementen, updates en services (mits de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft andere voorwaarden voor die supplementen, updates of services aanbiedt). U kunt deze overeenkomst na het starten van uw software bekijken door naar <https://aka.ms/useterms> te gaan, of door in de software te gaan naar Instellingen - Systeem - Info. U kunt de voorwaarden ook bekijken via een van de koppelingen in deze overeenkomst en de URL's intypen op de adresbalk van een browser en vervolgens akkoord gaan. U stemt ermee in de voorwaarden, met inbegrip van voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen, te lezen voordat u de software of diensten gebruikt. U begrijpt dat u deze overeenkomst en de voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen onderschrijft door de software en diensten te gebruiken. Deze overeenkomst bevat ook koppelingen ter informatie. De koppelingen naar kennisgevingen en bindende voorwaarden zijn:
- Privacyverklaring van Windows <https://aka.ms/privacy>
 - Microsoft Services Overeenkomst <https://aka.ms/msa>

GEEN GARANTIE

DE SOFTWARE OP UW APPARAAT (INCLUSIEF DE APPS) WORDT "IN DE HUIDIGE STAAT" IN LICENTIE GEGEVEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR UW PLAATSELIJK RECHT, DRAAGT U HET VOLLEDIGE RISICO MET BETREKKING TOT DE KWALITEIT EN PRESTATIES VAN DE SOFTWARE. INDIEN DE SOFTWARE ONDEUGDELIJK BLIJKT TE ZIJN, NEEMT U ALLE KOSTEN VOOR ONDERHOUD EN REPARATIES VOOR EIGEN REKENING. DE FABRIKANT EN MICROSOFT GEVEN GEEN EXPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN UW PLAATSELIJKE RECHT, WIJZEN DE FABRIKANT EN MICROSOFT ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN, MET INBEGRIJ VAN DIE VAN VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET-INBREUKMAKEND KARAKTER VAN DE HAND. HET IS MOGELIJK DAT U OVER AANVULLENDE CONSUMENTENRECHTEN OF WETTELIJKE GARANTIES BESCHIKT OP GROND VAN UW PLAATSELIJK RECHT, WAARIN DEZE BEPALINGEN GEEN WIJZIGINGEN KUNNEN AANBRENGEN.

INDIEN UW PLAATSELIJK RECHT EEN GARANTIE OF VOORWAARDE OPLEGT WAAR DEZE OVEREENKOMST DAT NIET DOET, IS DE LOOPTIJD DAARVAN BEPERKT TOT 90 DAGEN VANAF HET MOMENT DAT DE EERSTE GEBRUIKER DE SOFTWARE VERKRIJGT. INDIEN DE FABRIKANT OF MICROSOFT EEN DERGELIJKE GARANTIE OF VOORWAARDE NIET NAKOMT, IS UW ENIGE VERHAALSMOGELIJKHEID, NAAR KEUZE VAN DE FABRIKANT OF MICROSOFT, (I) KOSTELOZE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE SOFTWARE, OF (II) TERUGSTUREN VAN DE SOFTWARE (OF HET APPARAAT WAAROP DE SOFTWARE WAS GEÏNSTALLEERD) VOOR RESTITUTIE VAN HET BETAALDE BEDRAG (INDIEN VAN TOEPASSING). DIT ZIJN UW ENIGE VERHAALSMOGELIJKHEDEN IN GEVAL VAN NIET-NAKOMING VAN EEN DOOR HET PLAATSELIJK RECHT OPGELEGDE GARANTIE OF VOORWAARDE.

VOOR ZOVER DIT NIET WORDT VERBODEN DOOR UW PLAATSELIJKE RECHT, KUNT U, INDIEN U GROND HEBT VOOR HET VERHALEN VAN SCHADE, UITSLUITEND DIRECTE SCHADE VERHALEN OP DE FABRIKANT OF MICROSOFT TOT HET BEDRAG DAT U VOOR DE SOFTWARE HEBT BETAALD (OF TOT USD 50 INDIEN U DE SOFTWARE KOSTELOOS HEBT VERKREGEN). U ZULT NIET PROBEREN OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST OF ENIG ANDERE RECHTSGROND SCHADE OF RECHTSMIDDELEN, MET INBEGRIJ VAN GEVOLGSCHADE, SCHADE DOOR WINSTDERVING EN DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE TE VERHALEN, EN U DOET AFSTAND VAN ELK RECHT DAAROP. DEZE BEPERKING GELDT VOOR (I) ALLES IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST, DE SOFTWARE (MET INBEGRIJ VAN DE APPS), HET APPARAAT, DIENSTEN, BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS, ONVERMOGEN TOT HET VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, INHOUD (MET INBEGRIJ VAN CODE) OP WEBSITES VAN DERDEN OF IN PROGRAMMA'S VAN DERDEN, EN (II) VORDERINGEN OP GROND VAN WANPRESTATIE, GARANTIE OF VOORWAARDEN, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, NALATIGHEID OF ANDERE ONRECHTMATIGE DAAD; SCHENDING VAN EEN STATUUT OF VOORSCHRIFT; ONRECHTMATIGE VERRIJKING; OF ENIG ANDERE RECHTSGROND.

DE UITSLUITINGEN VAN SCHADE EN RECHTSMIDDELEN IN DEZE OVEREENKOMST GELDEN ZELFS INDIEN U GEEN VERHAALSMOGELIJKHEID HEBT (DE SOFTWARE WORDT IN LICENTIE GEGEVEN ZOALS DEZE IS), INDIEN REPARATIE, VERVANGEN OF RESTITUTIE (INDIEN VEREIST VOOR HET PLAATSELIJKE RECHT) U NIET VOLLEDIG COMPENSEERT VOOR EVENTUELE VERLIEZEN, INDIEN DE FABRIKANT OF MICROSOFT WIST OF HAD MOETEN WETEN VAN DE MOGELIJKHEID VAN SCHADE, OF INDIEN HET RECHTSMIDDEL TEKORTSCHiet IN ZIJN ESSENTIËLE DOELSTELLING.

Raadpleeg de fabrikant van uw apparaat om te bepalen of uw apparaat wordt gedekt door een garantie.